

Jau nuo liepos mėnesio atnaujinome skrydžius į Graikijos kurortus. Keliautojus, ketinusius liepą ir rugpjūtį ilsėtis Turkijoje, Egipte ar Ispanijoje, kviečiame išsaugoti savo atostogas perkeliant jas į Graikijos kurortus arba pasirinkti kitą kelionės datą ar **Kelionių kuponą** - https://www.teztour.lt/page/akcija_kelioniu_kuponu_turetojams.lt.html

Atsinaujinus skrydžiams, vėl pradėjus keliauti, keičiasi ir keliavimo saugumo reikalavimai. Prašome susipažinti su saugumo taisyklėmis, kurios galios kelionėms nuo liepos 1 dienos. Tuo pačiu, prašome keliautojų sekti atsakingų institucijų rekomendacijas bei jomis vadovautis.

Atkreipiame dėmesį į tai, kad asmenys, grįžę / atvykę iš šalių, įtrauktų į COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) paveiktų šalių sąrašą, per 24 valandas nuo grįžimo / atvykimo į Lietuvos Respubliką momento privalo užsiregistruoti Nacionaliniame visuomenės sveikatos centre prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir įstatymo nustatyta tvarka jiems taikoma privaloma 14 dienų izoliacija. COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) paveiktų šalių sąrašas yra patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 15 d. įsakymu Nr. V-1463 „Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) paveiktų šalių sąrašo patvirtinimo“ ir nuolat atnaujinamas.

Jei asmuo, keliaujantis iš valstybės, iš kurios leidžiama atvykti į Lietuvą, per 14 dienų iki skrydžio lankėsi COVID-19 paveiktoje valstybėje arba jo skrydis buvo jungiamasis ir buvo keliauta per valstybę, priklausančią COVID-19 paveiktų šalių sąrašui, tuomet atvykstančiam asmeniui taikomos tokios pačios sąlygos, kaip ir atvykstantiems iš labiausiai koronaviruso paveiktų valstybių.

Naudinga informacija apie reikalavimus atvykstantiems kitose šalyse nuolat atnaujinama **Užsienio reikalų ministerijos tinklalapyje** - <https://keliauk.urm.lt/>

Taip pat atsakymus į rūpimus klausimus galima rasti oficialioje svetainėje „**Re-open EU**“ - https://reopen.europa.eu/en?fbclid=IwAR1GISR8hdZBas3NF0DDi7iKO7isSY6FIBeqW9l8ns2_n7WEBs9yhO6JfLE. Keliautojai įrašę šalies, kurią norėtų aplankyti, pavadinimą galės sužinoti praktinės informacijos apie joje dėl koronaviruso pandemijos taikomas visuomenės sveikatos ir saugos priemones.

„Tez Tour“ vadovaujasi atsakingų institucijų rekomendacijomis. Keliautojų sveikata ir saugumas mums yra besąlygiškas prioritetas.

PRIEŠ KELIONĘ

- Visiems keliaujantiems, vykstantiems į Graikijos bei Kipro kurortus, prieš kelionę testo dėl COVID 19 atlikti nereikia;
- Vykstant į Graikiją, visi keliautojai privalo užpildyti elektroninę anketą dėl buvimo vietos nustatymo ir kontaktinių duomenų pateikimo: **PASSENGER LOCATOR FORM** - <https://travel.gov.gr> Anketa negali būti pildoma išvykimo dieną.

Atidarius nuorodą turi būti užpildyta išsami informacija apie keliautojo ir kartu su juo vykstančių šeimos narių išvykimo vietą, buvimo vietą šalyje (viešbučio adresas), nurodomi kiti kontaktiniai duomenys.*Atkreipiame dėmesį, kad pildant anketą, būtina nurodyti pilnus adresus su pašto indeksais (tiek išvykimo vietos, tiek vietos Graikijoje), o Graikijos regionai, į kuriuos vykstama, pateikiami graikų kalba: Kreta – Heraklion, Rodas – Rhodes, Peloponesas – Araxos. Užpildžius anketą, sistema suformuos brūkšninį kodą, kurį keliautojas turi išsaugoti savo telefone arba atsispausdinti ir pasiimti su savimi į kelionę (jei kodas negaunamas iškart, rekomenduojama sekti travel.gov.gr pranešimus savo el. pašte). Vaikų (iki 18 m. amžiaus) duomenys yra pildomi vieno iš tėvų PLF formoje. Vaikų duomenys pildomi tėvų formoje ir atskiras QR kodas jiems nesuteikiamas. **Atkreipiame dėmesį, kad asmenys, neužpildę PLF formos ir neturintys QR kodo, nebus įleidžiami į skrydį arba oficialių Graikijos institucijų nustatyta tvarka gali būti skiriama 500 EUR dydžio bauda kiekvienam į Graikiją be QR kodo atvykstančiam asmeniui.**

- Vykstant į Graikiją, visi keliautojai turi užpildyti Informacijos apie keleivius formą. Ši forma bus pateikta skrydžio metu, bet galima ją **užpildyti iš anksto** - https://web.teztour.lt/file_public/files/f0e984d4023db10868f40b7e82348dc7.PDF
- Vykstant į Ispaniją, visi keliautojai, ne vėliau kaip 48 valandos iki atvykimo į šalį, privalo užpildyti elektroninę formą/anketą dėl kontaktinių duomenų pateikimo: <https://www.spth.gob.es/more>. Atidarius nuorodą turi būti užpildyta išsami informacija apie keliautojo ir kartu su juo vykstančių šeimos narių išvykimo vietą, buvimo vietą šalyje (viešbučio adresas), nurodomi kiti kontaktiniai duomenys. Užpildžius anketą, sistema suformuos brūkšninį kodą, kurį keliautojas turi išsaugoti savo telefone arba atsispausdinti ir pasiimti su savimi į kelionę.
- Vykstant į Sakartvelą (Gruziją), visi keliautojai privali užpildyti elektroninę formą/anketą dėl kontaktinių duomenų pateikimo: https://registration.gov.ge/pub/form/8_protocol_for_arrivals_in_georgia/tk6157/

Atidarius nuorodą turi būti užpildyta išsami informacija apie keliautojo ir kartu su juo vykstančių šeimos narių išvykimo vietą, buvimo vietą šalyje, viešbučio adresas, nurodomi kiti kontaktiniai duomenys. **Viešbučių adresus galite rasti čia:** https://web.teztour.lt/file_public/files/5e80b0b7a12fb31e7652c8ee00fd215b.pdf. Užpildžius anketą, nurodytu el.paštu bus atsiųstas registracijos patvirtinimo laiškas.

- Vykstant į Kiprą, visi keliautojai prieš skrydį turi užpildyti anketą ir pasirašyti deklaraciją dėl Covid 19. Elektroninę anketą ir visą detalią informaciją apie Kipro saloje taikomus saugumo reikalavimus galite rasti internetiniame puslapyje **Travel Safely to Cyprus** - <https://cyprusflightpass.gov.cy/en/application-process>
- Prieš kelionę pasirūpinkite apsauginėmis priemonėmis. Informacija dėl kaukių dėvėjimo nuolat atnaujinama ir skirtingose šalyse gali skirtis, visgi vykstant atostogų turėti apsauginių kaukių privalu. Jeigu pamiršote, priemonių įsigyti galėsite oro uoste, skrydžio metu arba teiraukitės jų viešbučio registratūroje ar kreipkitės į „Tez Tour“ atstovus;
- Taip pat atsakymus į rūpimus klausimus galima rasti oficialioje svetainėje „Re-open EU“. Keliautojams reik įrašyti šalies, kurią norėtų aplankyti, pavadinimą ir galima sužinoti praktinės informacijos apie joje dėl koronaviruso pandemijos taikomas visuomenės sveikatos ir saugos priemones.

ORO UOSTAS

Šiuo metu Vilniaus oro uoste galioja šios taisyklės:

- Į terminalą įleidžiami tik galiojantį bilietą turintys keleiviai;
- Į terminalą įleidžiami tik keleiviai, dėvintys asmens apsaugos priemones (AAP), jas privaloma dėvėti nuolat;
- Visi keleiviai privalo praeiti pasienio kontrolę;

Papildomos saugumo priemonės oro uoste;

- Atvykimo ir išvykimo terminaluose keleiviams užtikrinamos rankų dezinfekavimo priemonės;
- Terminalo patalpos, horizontalūs ir vertikalūs paviršiai kasdien valomi dezinfekavimo priemonėmis;
- Apie prevencinius veiksmus dėl COVID -19 pranešama per garso sistemą, o vaizdo pranešimai rodomi terminalo ekranuose;
- Tuo pačiu metu veikia ribotas skaičius keleivių registracijos stalų. Priešais stalus dedamos eilių kliūtys, užtikrinamos papildomos dezinfekavimo priemonės, žymimi 1–2 m. atstumai, pateikiama informacija apie atstumo laikymąsi;
- Organinio stiklo skydai yra įmontuoti ant registracijos stalų, saugumo patikrinimo vietose ir prie įlaipinimo vartų;
- Visiems darbuotojams ir partneriams asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimas yra privalomas;
- Oro uoste yra sudaryta galimybė įsigyti asmens apsaugos priemonių;
- Kas antra sėdimųjų suolų kėdė yra pažymėta kaip nenaudojama;
- Terminale yra specialios dėžės, skirtos panaudotoms AAP išmesti.

Atnaujinti reikalavimai bagažui:

- Rankiniame bagaže bus leidžiama vežtis iki 500 ml dezinfekcinio skysčio, registruotame bagaže - iki 2 litrų. Svarbu, kad jis būtų originalioje pakuotėje su gamintojo etikete, kurioje nurodyta, kad tai yra dezinfekcinis skystis. Pabrėžiama, kad išimtis taikoma tik dezinfekcinėms priemonėms, kitiems skysčiams reikalavimai išlieka tie patys.
- Į lėktuvą (tiek rankiniame, tiek registruotame bagaže) ir toliau nebus galima pasiimti skysčių, kuriuose yra 70 proc. ir didesnė alkoholio koncentracija. Visas taisyklės ir draudžiamų gabenti daiktų sąrašas – <https://www.vno.lt/lt/pries-skrydi/aviacijos-saugumo-ir-bagazo-reikalavimai/aviacijos-saugumo-reikalavimai>

Atvykus į kitą oro uostą:

- Priimančiųjų šalių oro uostuose keliautojams gali būti tikrinama temperatūra;
- Graikijos orouostuose keleiviams atsitiktine tvarka ar kilus įtarimų gali būti atliekamas COVID-19 testas.
- Jei atvykusiems į Sakartvelą (Gruziją) keleiviams bus užfiksuota pakilusi temperatūra (daugiau nei 37.0 C), jie turės atlikti COVID-19 testą (testas atliekamas asmeninėmis lėšomis). Testas bus privalomas tiems asmenims, kurie per paskutines 14 d. bus keliavę po ne Europos Sąjungos valstybes, aukštos rizikos dėl COVID-19 paplitimo, kaip nurodoma Pasaulio sveikatos organizacijos, valstybes. Arba šie asmenys galės pasirinkti atlikti karantino procedūrą (savo lėšomis).

- Visiems keleiviams, atvykusiems į Ispaniją oru ar jūra, atliekama sveikatos patikra. Ši procedūra apima temperatūros matavimą, dokumentų patikrą, atliekamas vizualinis atvykusio savijautos/sveikatos būklės įvertinimas.
- Visas judėjimas po oro uostą vyks taip, kad pagal galimybes būtų užtikrinamas saugaus atstumo laikymasis;
- Oro uostuose privaloma dėvėti veido kaukes.

SKRYDIS

- Prieš skrydį, skrydžio metu ir po skrydžio visi keleiviai privalo laikytis bendrųjų higienos reikalavimų;
- Prieš skrydį galioja oro uosto, iš kurio skrendama, taisyklės;
- Skrydžio metu visi keleiviai privalo dėvėti kaukes (pageidautina medicininės, o ne medžiaginės daugkartinio naudojimo);
- Ribojamas keleivių judėjimas lėktuvo salone, reguliuojamos eiles prie tualetų;
- Keleiviams karšti patiekalai, tiek užsisakiusiems iš anksto, tiek ir įsigijusiems lėktuve, bus tiekiami spec. vakuuminėse pakuotėse;
- Prieš tiekiant karštus patiekalus, keleiviams bus suteikta galimybė servetėle dezinfekuoti staliukus;
- Papildytas „onboard“ meniu asortimentas, kad keleiviai galėtų nusipirkti asmeninių higienos priemonių (kaukių, pirštinių, dezinfekcinio skysčio arba servetėlių);
- Keleiviai, skrydžio metu pasireiškus COVID-19 simptomams, bus izoliuojami bei vykdomi visi veiksmai vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos priimtomis rekomendacijomis;
- Užsakovieji skrydžiai, vykdomi skrydžių bendrovės Get Jet Airlines, yra vykdomi vadovaujantis Europos Sąjungos aviacijos saugos agentūros rekomendacijomis bei Saugumo protokolu: <https://www.easa.europa.eu/document-library/general-publications/covid-19-aviation-health-safety-protocol>. Daugiau informacijos - https://getjet.aero/general_information/general/

ATSTOVŲ PASITIKIMAS, PERVEŽIMAS IR EKSKURSIJOS

- Laikantis saugumo reikalavimų, pasitinkantys „Tez Tour“ atstovai gali keliautojų laukti ne oro uoste, o išėjus iš oro uosto, autobusų stovėjimo zonoje;
- Pervežimai ir ekskursijos organizuojami mažesnėmis grupėmis, užtikrinant (Graikijoje ir Kipre), kad ne mažiau kaip 50 proc. vietų transporto priemonėje liktų laisvos. Didesnis keleivių skaičius galimas tik tuomet, kai vyksta tėvai su mažais vaikais;
- Reguluojamos keliautojų eilės prie autobuso bagažo skyriaus;
- Keliautojams apsauginės veido kaukės – rekomenduojamos. Graikijoje pervežimo metu keliautojams apsauginės veido kaukės būtinos. Vairuotojai ir lydinčias personalas privalo dėvėti apsauginės veido kaukes;
- Rekomenduojama vengti fizinio kontakto (rankų paspaudimo, apsikabinimo ir pan.). Ekskursijų metu, lankant objektus, laikytis saugaus atstumo;
- Transporto priemonės po kiekvieno pervežimo dezinfekuojamos. Pervežimų metu pagal galimybes vėdinamos natūralia ventiliacija.

GRAIKIJOS VIEŠBUČIAI

Svečių sveikata – besąlygiškas prioritetas. Visos rekomenduojamos saugumo priemonės apgyvendinimo įstaigose bus taikomos ne tik rūpinantis svečių bei darbuotojų sveikata, bet ir užtikrinant kokybišką bei ramų poilsį. Siekiama, kad viešnagės metu svečiai gautų visas jiems įprastas paslaugas priklausomai nuo pasirinkto apgyvendinimo tipo (AI, HB, BB, RO) ir galėtų naudotis jiems skirtomis viešbučio erdvėmis (restoranai, barai, lauko baseinai, vandens pramogos ir t.t.).

Atkreipiame dėmesį, kad priklausomai nuo viešbučio dydžio ir užimtumo gali šiek tiek keistis paslaugos pobūdis, forma ar apimtis, pvz. pusryčių ar vakarienės metu bus siūlomas švediškas stalas, tačiau vietoje savitarnos jus aptarnaus restorano darbuotojai.

Dėvėti apsaugos priemonės (kaukės, pirštines, aprangą) privaloma tik aptarnaujančiam personalui, tačiau tam tikrais atvejais ir svečiai gali būti prašomi dėvėti veido kaukę, gali būti matuojama temperatūra, ribojamas ir kontroliuojamas patekimas į renginius ar kitas teritorijas, nustatomi kiti saugumo reikalavimai, kurių turi laikytis tiek turistai, tiek aptarnaujantis personalas.

Žemiau pateikiame detalesnę informaciją apie viešbučių veiklą, o aktualiausią informaciją ir kitus saugumo reikalavimus galite pasitikrinti viešbučio, į kurį planuojate vykti, internetinėje svetainėje.

Atvykimas į viešbutį:

- Pateikti į viešbučio teritoriją galės tik viešbučio svečiai ir aptarnaujantis personalas;
- Svečių saugumo užtikrinimui gali būti įrengtos stiklinės/plastikinės pertvaros, dažniau nei įprastai valomas ir dezinfekuojamas registratūros stalas. Dezinfekuojami kambarių raktai;
- Tam, kad būtų kruopščiau pasirengiama naujų svečių atvykimui, ankstinamas išsiregistravimo bei vėlinamas įsiregistravimo į viešbutį laikas;
- Siekiant išvengti eilių ir būriavimosi, atitinkamai išlaikomi atstumai tarp kėdžių, fotelių ir kitų baldų, įrengiamos žymos ant grindų, padėsiančios išlaikyti saugų atstumą;
- Rekomenduojama check-in/check-out procedūras vykdyti elektroninėmis priemonėmis; atsiskaitant naudotis banko kortelėmis; sąskaitas faktūras ir kitus dokumentus siųsti el. paštu;
- Bendrose erdvėse turi būti lengvai prieinamos dezinfekcinės priemonės. Esant poreikiui suteikiamos asmeninės apsaugos priemonės (kaukės, pirštines ir kt.);
- Viešbučio darbuotojai pasiruošę atsakyti į visus kylančius klausimus, suteiks aktualiausią ir naujausią informaciją. Bendra informacija apie viešbutyje taikomas taisykles, tvarkas ir saugumo priemones bus prieinama anglų, prancūzų bei vokiečių kalbomis;
- Aptarnaujantis personalas apmokytas ir pasirengęs atpažinti ligų požymius, tinkamai reaguoti, suteikti reikiamą pagalbą ir susisiekti su medikais, kad šie atliktų reikiamus tyrimus;
- Viešbutis užtikrins tam tikrą laisvų kambarių skaičių, jei reikėtų izoliuoti svečią, kuriam nustatytas virusas COVID19;
- Laikantis duomenų apsaugos reikalavimų viešbutis renka ir atnauja viešbutyje apsistojusių svečių duomenis, kad esant poreikiui būtų galima susisiekti.

Kambarių ir viešųjų erdvių tvarkymas:

- Dažniau bus valomos durų rankenos, turėklai, liftų mygtukai, telefonai ir kiti nuolat liečiami paviršiai bei bendro naudojimo patalpos. Patalpos kasdien vėdinamos natūralia ventiliacija;
- Keičiantis svečiams prailginamas kambarių valymo laikas. Kambariai yra kruopščiai valomi, dezinfekuojami ir vėdinami;
- Viešnagės metu siekiant sumažinti svečių ir aptarnaujančio personalo tarpusavio kontaktą kambariai yra tvarkomi rečiau, o patalynė bei rankšluosčiai keičiami tik svečiams paprašius;
- Kambariuose esantys TV ar oro kondicionierių nuotolinio valdymo pulteliai dedami į vienkartinius dėklus, kambariuose atsisakoma ne pirmo būtinumo priemonių (žurnalų, meniu ar kitos atributikos);
- Viešbučiams rekomenduojama informuoti svečius (paliekant žinutę ant durų rankenos ar kambaryje) kada ir kaip buvo valytas kambarys;
- Svečiams skirtą asmeninių higienos priemonių rinkinį rekomenduojama papildyti antiseptinėmis priemonėmis.

Maitinimo paslaugos:

- Viešbučiams leista siūlyti švediško stalo ar bufeto tipo maitinimo paslaugas. Svečių patogumui ir saugumui patiekalai išdėstomi už skaidrios užtvartos, o restorano darbuotojai pasirinktą patiekalą įdės į lėkštę;
- Restoranų, barų ir kavinių staliukai išdėstomi užtikrinant saugų atstumą tarp svečių. Priklausomai nuo restorano bei staliukų dydžio ribojamas prie vieno staliuko sėdinčių svečių skaičius. Ribojimai netaikomi vienos šeimos nariams;
- Restorano ar kavinės svečiams veido kaukės tik rekomenduojamos. Svečius aptarnaujantis personalas nuolat dėvės apsaugos priemones;
- Į virtuvės patalpas gali įeiti tik atsakingas personalas;
- Maistą ruošiantys darbuotojai visuomet turi dėvėti apsaugines pirštines ir kaukes, laikytis saugaus fizinio atstumo bei naudoti dezinfekavimo priemones.

Reikalavimai bendrose viešbučių erdvėse, žaidimų aikštelėse, baseinuose ir renginių metu:

- Viešbučio erdvėmis leidžiama naudotis laikantis higienos normų ir saugaus atstumo. Priklausomai nuo patalpų dydžio ir viešbučio užimtumo gali būti ribojamas žmonių skaičius, tačiau šis ribojimas netaikomas vienos šeimos nariams;
- Vidaus baseinai neveiks;
- Kur reikalinga, įrengiamos specialios grindų žymos, padėsiančios išlaikyti rekomenduojamą fizinį atstumą;
- Rekomenduojama naudotis laiptais;
- Papildinio gultai ir skėčiai išdėstomi taip, kad būtų užtikrintas ne mažesnis kaip 2 m. atstumas tarp poilsiautojų;
- Dažnai naudojamus (gultus, staliukus, kėdes ir t.t.) ir liečiamus paviršius (kainynus, personalo iškviatimo priemonės ir pan.) rekomenduojama dengti vienkartinėmis arba lengvai dezinfekuojamomis medžiagomis, o juos keisti ar dezinfekuoti po kiekvieno svečio;
- Papildomos paslaugos (kirpykla, manikiūras ir pn.) bei SPA procedūros teikiamos tik iš anksto užsiregistravus.

Graikijoje svečius priims tik tie viešbučiai, kuriems yra išduoti leidimai ir savo veiklą vykdo griežtai pagal Graikijos turizmo ministerijos parengtą saugumo užtikrinimo protokolą - http://www.visitgreece.gr/en/home/health_protocols

BULGARIJOS VIEŠBUČIAI

Svečių sveikata – besąlygiškas prioritetas. Visos rekomenduojamos saugumo priemonės apgyvendinimo įstaigose bus taikomos ne tik rūpinantis svečių bei darbuotojų sveikatą, bet ir užtikrinant kokybišką bei ramų poilsį. Siekiama, kad viešnagės metu svečiai gautų visas jiems įprastas paslaugas priklausomai nuo pasirinkto apgyvendinimo tipo (AI, HB, BB, RO) ir galėtų naudotis jiems skirtomis viešbučio erdvėmis (restoranai, barai, lauko baseinai, vaikų žaidimo aikštelės, vandens pramogos ir t.t.).

Atkreipiame dėmesį, kad priklausomai nuo viešbučio dydžio ir užimtumo gali siek tiek keistis paslaugos pobūdis, forma ar apimtis, pvz. pusryčių ar vakarienės metu bus siūlomas švediškas stalas, tačiau vietoje savitarnos jus aptarnaus restorano darbuotojai.

Dėvėti apsaugos priemonės (kaukes, pirštines, aprangą) privaloma tik aptarnaujančiam personalui, tačiau tam tikrais atvejais ir svečiai gali būti prašomi dėvėti veido kaukę, gali būti matuojama temperatūra, ribojamas ir kontroliuojamas patekimas į renginius ar kitas teritorijas, nustatomi kiti saugumo reikalavimai, kurių turi laikytis tiek turistai, tiek aptarnaujantis personalas.

Žemiau pateikiame detalesnę informaciją apie viešbučių veiklą. Priklausomai nuo epidemiologinės situacijos atsakingų institucijų rekomendacijos nuolat keičiasi, todėl aktualiausia informaciją ir saugumo reikalavimus galite pasitikrinti viešbučio, į kurį planuojate vykti, internetinėje svetainėje arba oficialioje Bulgarijos Turizmo ministerijos internetinėje svetainėje -

<http://www.tourism.government.bg/en>

Atvykimas į viešbutį:

- Patekti į viešbučio teritoriją gali tik viešbučio svečiai ir aptarnaujantis personalas;
- Reguluojami atvykstančių ir išvykstančių turistų srautai išlaikant saugų (1,5 m.) atstumą tarp viešbučio svečių. Apribojimai netaikomi tos pačios šeimos nariams;
- Svečių saugumo užtikrinimui gali būti įrengtos stiklinės/plastikinės pertvaros, dažniau nei įprastai valomas ir dezinfekuojamas registratūros stalas. Dezinfekuojami kambarių raktai;
- Siekiant išvengti eilių ir buriavimosi, atitinkamai išlaikomi atstumai tarp kėdžių, fotelių ir kitų baldų, įrengiamos žymos ant grindų, padėsiančios išlaikyti saugų atstumą;
- Rekomenduojama check-in/check-out procedūras vykdyti elektroninėmis priemonėmis; atsiskaitant naudotis banko kortelėmis; sąskaitas faktūras ir kitus dokumentus siųsti el. paštu;
- Bendrose erdvėse, registratūros zonoje, prie liftų, prie įėjimų į patalpas, ypač restoranus ir lauko erdves ar baseino zonas turi būti lengvai prieinamos dezinfekcinės priemonės. Esant poreikiui suteikiamos asmeninės apsaugos priemonės (kaukes, pirštines ir kt.);
- Viešbučio darbuotojai pasiruošę atsakyti į visus jums kylančius klausimus, suteiks aktualiausia ir naujausia informaciją;
- Svečiams lengvai prieinama informacija apie viešbutyje taikomas taisykles, tvarkas ir saugumo priemonės bei sveikatos įstaigų, vaistinių ir greitosios pagalbos kontaktai;
- Aptarnaujantis personalas apmokytas ir pasirengęs atpažinti ligų požymius, tinkamai reaguoti, suteikti reikiamą pagalbą ir susisiekti su medikais, kad šie atliktų reikiamus tyrimus;
- Viešbutis yra paruošęs kambarius, jei reikėtų izoliuoti svečią, kuriam nustatytas virusas COVID19. Nustačius ligos atvejį visas viešbutis nebus karantinuojamas;

- Laikantis duomenų apsaugos reikalavimų viešbutis renka ir atnaušina viešbutyje apsistojusių svečių duomenis, kad esant poreikiui būtų galima susisiekti.

Kambarių ir viešųjų erdvių tvarkymas:

- Kartą per valandą valomos durų rankenos, turėklai, liftų mygtukai, telefonai ir kiti nuolat liečiami paviršiai bei bendro naudojimo patalpos. Patalpos kasdien vėdinamos natūralia ventiliacija;
- Svečiams išvykus rekomenduojama itin kruopščiai valyti ir vėdinti kambarius bei dezinfekuoti visus liečiamus paviršius (baldus, nuotolinio valdymo pultelius, baldų atlošus, vonios kambario įrangą);
- Svečiams skirtą asmeninių higienos priemonių rinkinį rekomenduojama papildyti antiseptinėmis priemonėmis.

Maitinimo paslaugos:

- Viešbučiams leista siūlyti švediško stalo ar bufeto tipo maitinimo paslaugas. Svečių patogumui ir saugumui patiekalai pateikiami už skaidrios užtvaros, o restorano darbuotojai pasirinktą patiekalą įdės į lėkštę;
- Restoranoi skatinami taikyti „bekontaktį“ maisto tiekimą, aktyvinti a la carte maitinimo principą bei patiekalų užsisakymą iš anksto, atvirų erdvių atskirimą slankiojančiomis pertvaromis;
- Reguluojant lankytojų srautus organizuojamas vienos krypties judėjimas restorane;
- Restoranų, barų ir kavinių staliukai išdėstomi užtikrinant saugų atstumą tarp svečių;
- Priklausomai nuo restorano bei staliukų dydžio ribojamas prie vieno staliuko sėdinčių svečių skaičius. Ribojimai netaikomi vienos šeimos nariams;
- Restorano ar kavinės svečiams veido kaukės tik rekomenduojamos, svečius aptarnaujantis personalas nuolat dėvės apsaugos priemones;
- Į virtuvės patalpas gali įeiti tik atsakingas personalas;
- Maistą ruošiantys darbuotojai visuomet dėvi apsaugines apsaugines pirštines ir kaukes, laikosi saugaus fizinio atstumo, naudoja dezinfekavimo priemones.

Reikalavimai bendrose viešbučių erdvėse, žaidimų aikštelėse, baseinuose ir renginių metu:

- Viešbučio erdvėmis leidžiama naudotis laikantis higienos normų ir saugaus atstumo. Priklausomai nuo patalpų dydžio ir viešbučio užimtumo gali būti ribojamas žmonių skaičius, tačiau šis ribojimas netaikomas vienos šeimos nariams;
- Renginius rekomenduojama organizuoti lauke. Dėl renginių patalpose (konferencijų, žaidimų kambarių, šokių aikštelių ir pan.) bus pateiktos atskiros rekomendacijos;
- Leidžiama sportuoti sporto salėse, jei vienam lankytojui užtikrinamas 4 kv. m. plotas. Grupinėse treniruotėse gali mankštintis iki 10 asmenų;
- Leidžiama naudotis lauko baseiniais bei vandens pramogų parkais. Paplūdimio gultai ir skėčiai išdėstomi taip, kad būtų užtikrintas minimalus rekomenduojamas atstumas tarp poilsiautojų;
- Kur reikalinga, įrengiamos specialios grindų žymos padėsiančios išlaikyti rekomenduojamą fizinį atstumą;
- Rekomenduojama naudotis laiptais. Jei naudojamas liftu, vienu metu tą gali daryti minimalus rekomenduojamas žmonių skaičius;
- Rekomenduojama visur, kur įmanoma, naudoti vienkartinės priemonės (indus, rankšluosčius, puodelius, veido kaukes, pirštines ir pan.);
- Dažnai naudojamus (gultus, staliukus, kėdes ir t.t.) ir liečiamus paviršius (kainynus, personalo iškviatimo priemonės ir pan.) rekomenduojama dengti vienkartinėmis arba lengvai dezinfekuojamomis medžiagomis, o jas keisti ar dezinfekuoti po kiekvieno svečio;
- Papildomos paslaugoms (kirpykla, manikiūras ir pn.) bei SPA procedūros teikiamos tik iš anksto užsiregistravus.

Bulgarijoje svečius priims tik tie viešbučiai, kuriems yra išduoti leidimai ir savo veiklą vykdo griežtai pagal Bulgarijos turizmo bei sveikatos ministerijų parengtas saugumo užtikrinimo taisykles -

http://www.tourism.government.bg/sites/tourism.government.bg/files/uploads/instructions_-_version_2_19052020_en.pdf

KIPRO VIEŠBUČIAI

Svečių sveikata – besąlygiškas prioritetas. Visos rekomenduojamos saugumo priemonės apgyvendinimo įstaigose bus taikomos ne tik rūpinantis svečių bei darbuotojų sveikata, bet ir užtikrinant kokybišką bei ramų poilsį. Priimti svečius gali tik tie viešbučiai, kurie

yra įgyvendinę saugumo reikalavimus ir yra gavę atsakingų institucijų leidimus. Siekiama, kad viešnagės metu svečiai gautų visas jiems įprastas paslaugas priklausomai nuo pasirinkto apgyvendinimo tip (AI, HB, BB, RO) ir galėtų naudotis jiems skirtomis viešbučio erdvėmis (restoranai, barai, lauko baseinai, vaikų žaidimo aikštelės, vandens pramogos ir t.t.).

Atkreipiame dėmesį, kad priklausomai nuo viešbučio dydžio ir užimtumo gali šiek tiek keistis paslaugos pobūdis, forma ar apimtis, pvz. pusryčių ar vakarienės metu bus siūlomas švediškas stalas, tačiau vietoje savitarnos jus aptarnaus restorano darbuotojai.

Dėvėti apsaugos priemonės (kaukės, pirštines, aprangą) privaloma tik aptarnaujančiam personalui, tačiau tam tikrais atvejais ir svečiai gali būti prašomi dėvėti veido kaukę, gali būti matuojama temperatūra, ribojamas ir kontroliuojamas patekimas į renginius ar kitas teritorijas, nustatomi kiti saugumo reikalavimai, kurių turi laikytis tiek turistai, tiek aptarnaujantis personalas.

Žemiau pateikiame detalesnę informaciją apie viešbučių veiklą, o aktualiausią informaciją ir saugumo reikalavimus galite pasitikrinti viešbučio, į kurį planuojate vykti, internetinėje svetainėje.

Taisyklės nuolat peržiūrimos ir koreguojamos priklausomai nuo epidemiologinės situacijos.

Atvykimas į viešbutį:

- Pateikti į viešbučio teritoriją galės tik viešbučio svečiai ir aptarnaujantis personalas.
- Svečių saugumo užtikrinimui gali būti įrengtos stiklinės/plastikinės pertvaros, dažniau nei įprastai valomas ir dezinfekuojamas registratūros stalas. Dezinfekuojami kambarių raktai.
- Siekiant išvengti eilių ir būriavimosi, atitinkamai išlaikomi atstumai tarp kėdžių, fotelių ir kitų baldų, įrengiamos žymos ant grindų, padėsiančios išlaikyti saugų atstumą.
- Rekomenduojama check-in/check-out procedūras vykdyti elektroninėmis priemonėmis; atiskaitant naudotis banko kortelėmis; sąskaitas faktūras ir kitus dokumentus siųsti el. paštu.
- Bendrose erdvėse turi būti lengvai prieinamos dezinfekcinės priemonės. Esant poreikiui suteikiamos asmeninės apsaugos priemonės (kaukės, pirštines ir kt.).
- Viešbučio darbuotojai pasiruošę atsakyti į visus jums kylančius klausimus, suteiks aktualiausią ir naujausią informaciją. Viešbutį bendra informacija apie jame taikomas taisykles, tvarkas ir saugumo priemones bus prieinama anglų, prancūzų bei vokiečių kalbomis.
- Aptarnaujantis personalas apmokytas ir pasirengęs atpažinti ligų požymius, tinkamai reaguoti, suteikti reikiamą pagalbą ir susisiekti su medikais, kad šie atliktų reikiamus tyrimus.
- Pastebėjus, kad svečiui pasireiškia karščiavimas ar kiti peršalimo simptomai, rekomenduojama likti kambariulyje, kol atvyks gydytojai ir bus atlikti reikiami tyrimai
- Viešbučio personalas privalo laikytis visų saugumo reikalavimų: vengti fizinio kontakto, išlaikyti 2m. atstumą, dėvėti veido kaukę, pirštines, plauti ir dezinfekuoti rankas. Pasireiškus peršalimo simptomams pasišalinti iš darbo vietos ir nedelsiant susisiekti su gydytoju.
- Laikantis duomenų apsaugos reikalavimų viešbutis renka ir atnauja viešbutyje apsistojuusių svečių duomenis, kad esant poreikiui būtų galima susisiekti.

Kambarių ir viešųjų erdvių tvarkymas:

- Dažniau bus valomos durų rankenos, turėklai, liftų mygtukai, telefonai ir kiti nuolat liečiami paviršiai bei bendro naudojimo patalpos. Patalpos kasdien vėdinamos natūraliai ventiliacija.
- Privalomas kasdienis kambarių valymas. Tam, kad būtų pastebėti visi svečiai, kuriems galimai pasireiškė peršalimo simptomai ar karščiavimas, nebus galimybės atsisakyti kambarių valymo ir tvarkymo paslaugos.
- Kambariuose esantys TV ar oro kondicionierių nuotolinio valdymo pulteliai dedami į vienkartinius dėklus, kambariuose atsiskoma ne pirmo būtinumo priemonių (žurnalų, meniu ar kitos atributikos).
- Medžiaginiai daiktai (papildomos antklodės, pagalvės, dekiai ir pn.) bei daiktai, kurių valymui bei dezinfekavimui reikia specialių priemonių, turi būti arba supakuoti į sandarią pakuotę arba pristatyti į kambarį tik svečiams paprašius.

Maitinimo paslaugos:

- Reguluomi svečių srautai, ypač piko metu.
- Viešbučiams leista siūlyti švediško stalo ar buffeto tipo maitinimo paslaugas. Svečių patogumui ir saugumui patiekalai pateikiami už skaidrios užtvaros, o restorano darbuotojai pasirinktą patiekalą įdės į lėkštę.

- Rekomenduojama maisto tiekimą organizuoti porcijomis. Tai atvejais, kai savitarna yra neišvengiama, turi būti užtikrinta, kad šalia būtų dezinfekavimo priemonės.
- Siekiant sumažinti srautus, ypač piko metu, rekomenduojama taikyti a la carte maitinimo principą arba maisto pristatymo į kambarį paslaugą.
- Restoranų, barų ir kavinių staliukai išdėstomi užtikrinant saugų, ne mažesnę kaip 2m. atstumą tarp svečių, apsistojusių skirtinguose viešbučio kambariuose. Apribojimas netaikomas vienos šeimos nariams.
- Priklausomai nuo restorano bei staliukų dydžio ribojamas prie vieno staliuko sėdinčių svečių skaičius. Ribojimai netaikomi vienos šeimos nariams.
- Restorano ar kavinės svečiams veido kaukės tik rekomenduojamos. Svečius aptarnaujantis personalas nuolat dėvės apsaugos priemones (kaukes, pirštines ir t.t.).
- Į virtuvės patalpas gali įeiti tik atsakingas personalas.
- Maistą ruošiantys darbuotojai visuomet dėvi apsaugines pirštines ir kaukes, laikosi saugaus fizinio atstumo, naudoja dezinfekavimo priemones.

Reikalavimai bendrose viešbučių erdvėse, žaidimų aikštelėse, baseinuose ir renginių metu:

- Viešbučio erdvėmis leidžiama naudotis laikantis higienos normų ir saugaus atstumo. Priklausomai nuo patalpų dydžio ir viešbučio užimtumo gali būti ribojamas žmonių skaičius, tačiau šis ribojimas netaikomas vienos šeimos nariams.
- Iki atskiro atsakingų institucijų pranešimo neveiks vaikų žaidimo kambariai bei lauko aikštelės.
- Kur reikalinga, įrengiamos specialios grindų žymos padėsiančios išlaikyti rekomenduojamą fizinį atstumą.
- Rekomenduojama naudotis laiptais. Jei naudojamas liftas, privaloma dėvėti veido kaukę, o vienu metu liftu gali keltis ne daugiau kaip pusė nurodyto maksimalaus žmonių skaičius;
- Papildomai gultai ir skėčiai išdėstomi taip, kad būtų užtikrintas ne mažesnis kaip 2 m. atstumas tarp poilsiautojų.
- Dažnai naudojamus (gultus, staliukus, kėdes ir t.t.) ir liečiamus paviršius (kainynus, personalo iškviatimo priemones ir pan.) rekomenduojama dengti vienkartinėmis arba lengvai dezinfekuojamomis medžiagomis, o jas keisti ar dezinfekuoti po kiekvieno svečio.
- Uždarose patalpose įrengti bendro naudojimo dušai bei persirengimo kambariai turėtų būti naudojami tik jei tai neišvengiama ir dezinfekuojami po kiekvieno naudojimo.
- Rekomenduojama vengti pramogų, kuriu metu svečiai turėtų ilgą laiką būriuotis;
- Papildomos paslaugos (kirpykla, manikiūras ir pan.) bei SPA procedūros teikiamos tik iš anksto užsiregistravus.

DRAUDIMAS

Keliautojams, įsigijusiems medicininių išlaidų/kelionių draudimą/us, rekomenduojame atidžiai susipažinti su atitinkamos draudimo kompanijos nustatytais draudimo sąlygomis dėl medicininių ar kelionės sutrikimo išlaidų dėl viruso COVID-19 padengimo, taip pat pasidomėti kitomis galimomis draudimo rūšimis dėl COVID-19. Be to, keliaujant į Europos Sąjungos šalis apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu rekomenduojama turėti su savimi Europos sveikatos draudimo kortelę (ESDK), kurią pateikus būtinoji medicinos pagalba suteikiama pagal toje šalyje nustatytas pagalbos apimtis ir už ją sumokama tos šalies teisės aktais nustatyta tvarka ir įkainiais - <http://sam.lrv.lt/lt/naujienos/medicinos-pagalba-svetur-vieniems-apmokes-ligoniui-kasos-kitiems-privatus-draudimas>

Graikijos vyriausybė įsipareigoja padengti visas gydymo išlaidas keliautojams viešnagės metu susirgusiems COVID - 19. Plačiau - <https://news.gtp.gr/2020/06/16/greece-travel-info-entry-requirements-covid-19-testing-faqs/>