

СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОРГАНИЗОВАННОЙ ТУРИСТСКОЙ ПОЕЗДКИ С ОРГАНИЗАТОРОМ ПОЕЗДОК “TEZ TOUR“

1. Данная форма обязательна организатору поездок и (или) агенту по продажам поездок при предоставлении преддоговорной стандартной информации при приобретении туристом организованной туристской поездки.

2. Помимо указанной в форме преддоговорной стандартной информации, организатор поездок и (или) агент по продажам поездок обязаны до момента заключения договора организованной туристской поездки представить туристу информацию, указанную в части 1 статьи 6.748 Гражданского кодекса Литовской Республики.

3. В случаях, когда договор организованной туристской поездки заключается дистанционным способом (по интернету) или при непосредственном участии туриста, нижеуказанная преддоговорная информация предоставляется на странице организатора поездок „Tez Tour“ www.teztour.lt.

4. Представленная в форме информация отвечает содержанию форм, указанных в Директиве Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 2015/2302 от 25 ноября 2015 г. о пакетных поездках и связанных с ними услуг, изменении Регламента (ЕС) № 2006/2004 и Директивы 2011/83/ЕС Европейского Парламента и Совета, а также об отмене Директивы Совета 90/314/ЕЕС.

ФОРМА СТАНДАРТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Предлагаемый Вам комплект туристских услуг является **организованной туристской поездкой** согласно определению, указанному в Директиве Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 2015/2302 от 25 ноября 2015 г. о пакетных поездках и связанных с ними услуг, изменении Регламента (ЕС) № 2006/2004 и Директивы 2011/83/ЕС Европейского Парламента и Совета, а также об отмене Директивы Совета 90/314/ЕЕС (далее – Директива (ЕС) 2015/2302).

В связи с этим Вы можете пользоваться всеми правами, указанными в законодательстве Европейского союза в отношении организованных туристских поездок. **Организатор поездок „Tez Tour“ будет полностью ответственен за надлежащее исполнение всей организованной туристской поездки**

Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства, организатор поездок „Tez Tour“ обладает необходимым обеспечением для того, чтобы вернуть оплату за организованную туристскую поездку, а также, в случае включения в организованную туристскую поездку транспортных услуг, обеспечить Вашу репатриацию (возврат в точку отправления) в том случае, если организатор поездок становится неплатежеспособным.

Основные права туристов согласно Директиве (ЕС) 2015/2302:

- Турист имеет право получить всю необходимую информацию об организованной туристской поездке до момента заключения договора организованной туристской поездки.
- Организатор поездок отвечает за надлежащее предоставление всех включенных в договор услуг.
- Туристу указывается телефонный номер помощи или данные контактного центра, которыми он может пользоваться при желании связаться с организатором поездок или агентом по продажам поездок.
- Турист имеет право передать организованную туристскую поездку другому лицу, надлежащим образом сообщив об этом, однако, вследствие этого могут возникнуть дополнительные расходы.
- Стоимость организованной туристской поездки может быть увеличена только в следующих случаях:
 - увеличение конкретных расходов (увеличение стоимости перевоза туристов вследствие расходов на топливо или другие источники энергии, изменение размера связанных с договорными услугами налогов и пошлин, применяемых третьими лицами, непосредственно не участвующими в проведении организованной туристской поездки, изменение курса обмена валюты, связанной с организованной туристской поездкой);
 - возможность увеличения конкретных расходов ясно установлена в договоре;
 - турист информирован об увеличении стоимости не менее, чем за 20 дней до начала организованной туристской поездки.

- Если стоимость увеличивается более, чем на 8 % от общей стоимости организованной туристской поездки, турист имеет право расторгнуть договор. Если организатор поездок оставляет за собой право увеличивать стоимость, в случае уменьшения соответствующих расходов турист имеет право уплатить за организованную туристскую поездку меньшую стоимость;
- Турист имеет право расторгнуть договор организованной туристской поездки без уплаты компенсации за расторжение договора и полностью вернуть любые уплаченные средства в случае, если существенным образом изменяются любые основные элементы организованной туристской поездки, за исключением стоимости. Если организатор поездок, ответственный за организованную туристскую поездку, отменяет организованную туристскую поездку до ее начала, турист имеет право в отдельных случаях вернуть уплаченные средства и право на возмещение ущерба.
Турист имеет право расторгнуть договор организованной туристской поездки до начала организованной туристской поездки без уплаты компенсации за расторжения договора в исключительных обстоятельствах, например, если в месте назначения поездки возникают серьезные проблемы безопасности, способные повлиять на организованную туристскую поездку.
- Турист имеет право в любое время до начала организованной туристской поездки расторгнуть договор организованной туристской поездки, уплатив надлежащую и обоснованную компенсацию за расторжение договора.
- Если до начала организованной туристской поездки основные услуги организованной туристской поездки не могут быть предоставлены в соответствии с договором, туристу должны быть без дополнительной платы предложены надлежащие альтернативы. Турист имеет право расторгнуть договор организованной туристской поездки без уплаты компенсации за расторжение договора в том случае, если услуги не предоставляются в соответствии с договором и это существенно влияет на выполнение организованной туристской поездки, а организатор поездок не может решить проблему.
- Турист имеет право на уменьшение стоимости и (или) возмещение ущерба в том случае, когда услуги организованной туристской поездки не предоставляются или предоставляются ненадлежащим образом.
- Если турист сталкивается со сложностями, организатор поездок обязан предоставить помощь.
- В случае неплатежеспособности организатора поездок, суммы, уплаченные туристом за организованную туристскую поездку, будут возвращены. Репатриация туриста гарантируется, если организатор поездок становится неплатежеспособным после начала организованной туристской поездки, в которую включены и транспортные услуги.
- Исполнение обязательств организатора поездок „Tez Tour“ обеспечивается финансовой гарантией AB Luminor Bankas.
- Если вследствие неплатежеспособности организатора поездок отказывается в предоставлении услуг, турист имеет право обратиться в компетентный орган – Государственную службу защиты прав потребителей, ул. Vilniaus 25, LT-01402 Вильнюс, эл.п. tarnyba@vvtat.lt, тел. +370 5 262 6751.

С Директивой (ЕС) 2015/2302 можно ознакомиться:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Фамилия, имя туриста

Подпись