

KELEIVIŲ VEŽIMO SUTARTIES SĄLYGOS

1. Keleivis įsipareigoja sumokėti visą paslaugų kainą sutarties sudarymo dieną.
2. Prekiautojas turi teisę didinti paslaugų kainą po sutarties sudarymo dėl:
 - 2.1. kuro ir/ar kitų energijos šaltinių kainos padidėjimo;
 - 2.2. į sutartį įtrauktų paslaugų, susijusių mokesčių (pvz. oro uosto mokesčiai, rinkliavos ir kt.), kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdant skrydį, kainos padidėjimo.
3. Prekiautojas patvarojoje laikmenoje aiškiai ir suprantamai informuoja keleivį apie kainos padidinimą likus ne mažiau kaip 20 dienų iki skrydžio pradžios.
4. Bilietai išduodamas tik apmokėjus visą sutartyje įtvirtintą bilieto kainą.
5. Keleiviui nutraukus sutartį, pinigai, sumokėti už paslaugas negrąžinami. Jeigu skrydį vykdantys oro vežėjai yra „GetJet Airlines“, „Freebird Airlines“ ar „AnadoluJet Airlines“, keleiviui, likus mažiau kaip 48 val. iki skrydžio, atsisakius maitinimo, sportinio inventoriaus, papildomo bagažo, vaikiškų vežimelių ir automobilinių kėdučių gabentimo ir/ar išankstinio vietas lėktuve rezervavimo paslaugos, už kurią keleivis yra sumokėjęs, keleivio sumokėtas papildomas mokesčis už nurodytas papildomas paslaugas nėra grąžinamas.
6. Keleivių vežimo sutartis vykdoma pagal skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles. Bendrosios keleivių bagažo vežimo taisyklos yra skelbiamos internetiniame puslapyje www.teztour.lt bei skrydį vykdančio oro vežėjo internetiniame puslapyje.
7. Keleivis patvirtina, kad jis, prieš pasirašant šią sutartį, yra informuotas apie internetinį puslapį www.teztour.lt
8. Keleivis patvirtina, kad jis, prieš pasirašant šią sutartį, gavo rašytinį pranešimą, kuriamo nurodytos pagrindinės vežimo oru sąlygos.
9. Šios sutarties nuostatos privalomos visiems keleiviams. Keleivis patvirtina, kad nuodugniai susipažino su pateikta sutartimi ir jos sąlygomis, pagrindinėmis vežimo oru sąlygomis bei skrydį vykdančio oro vežėjo Bendroiomis keleivių ir bagažo vežimo taisyklemis ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus keleivius, kad skrydis organizuojamas tik pagal šią sutartį, skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles bei visi keleiviai privalo vykdyti šią sutartį.
10. Keleivis, įsigijęs bilietą, turi teisę perleisti savo teisę į bilietą trečiajam asmeniui, kuris vykdys visas sutarties sąlygas. Toks perleidimas turi būti įformintas sutartimi, atitinkančia Civilinio kodekso (žin., 2000, Nr. 74-2262) (toliau – Civilinis kodeksas) reikalavimus, su trečiuoju (bilietą perimančiu) asmeniu, o bilietą perimantis asmuo, sudegintas sutartį, ar keleivis, perleidęs bilietą, apie tai raštu privalo pranešti prekiautojui ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus sklandžiai įvykdyti šią sutartį bilietą perėmusio asmens atžvilgiu. Teisę į bilietą perleidžiantis keleivis ir trečiasis (bilietą perimanantis) asmuo, perėmęs bilietą, atsako solidariai prekiautojui už bilieto kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į bilietą perleidimu, sumokėjimą. Šalys susitaria ir sutinka, kad jeigu teisė į bilietą trečiajam (bilietą perimančiam) asmeniui perleidžiama likus iki skrydžio pradžios ne mažiau kaip 7 dienoms, bilieto perleidimo išlaidos sudaro 29 Eur asmeniui, jeigu šis perleidimas yra įmanomas. Šalys susitaria ir sutinka, kad jeigu teisė į bilietą trečiajam (bilietą perimančiam) asmeniui perleidžiama likus iki skrydžio pradžios mažiau kaip 7 dienoms, bilieto perleidimo išlaidos sudaro 58 Eur asmeniui, jeigu šis perleidimas yra įmanomas.
- Dėmesio!** Tam tikrais atvejais dėl objektyvių priežasčių gali keistis skrydžio vieta ar laikas. Iki Jūsų Keleivių vežimo sutartyje nurodyto skrydžio laiko rekomenduojame pasitikslinti šią informaciją internetiniame puslapyje www.teztour.lt arba oro uosto, iš kurio vykdomas skrydis, informacijoje.
11. Keleivis neturi teisės atsisakyti nuotolinės sutarties (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228-3 str. 2 d. 13 p.).
12. Keleivis yra informuojamas, kad sutarties vykdymo tikslu (išskyrus atvejus, kai asmens duomenų tvarkymo reikalauja teisinės prievolės), kelionių organizatorius UAB „Tez Tour“, j.k. 111813515, Panerių g. 39, Vilnius, info@teztour.lt, tel. +370 5 2121101, kaip duomenų valdytojas tvarkys turisto/naudos gavėjo asmens duomenis. Asmens duomenys saugomi sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų nuo sutarties pasibaigimo. Asmens duomenys pretenzių nagrinėjimui ir administravimui saugomi sutarties galiojimo laikotarpiu ir 3 metus nuo sutarties pasibaigimo. Asmens duomenų tvarkymo teisiniis pagrindas: 2016-04-27 dienos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmenis duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinamas Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 6 straipsnio 1 dalies b) punktas, c) punktas.

13. Sutarties vykdymo tikslais prekiautojas tvarko šiuos asmens duomenis: vardą, pavardę, gyvenamosios vietas adresą, elektroninio pašto adresą, mobiliaus ar fiksuoto ryšio telefono numerį, asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų duomenis, išdavimo ir galiojimo datą, vietą, numerį, gimimo datą, lytį, pilietybę, dokumentą išdavusią valstybę, kredito/debeto kortelių arba kitus mokėjimų duomenis, informaciją apie specialiuosius poreikius (taikoma tik tuo atveju ir tik tiems turistams, kuriems tai aktualu).

14. Keleivis susiekės su prekiautoju, kuris nustato jo asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo duomenų subjekto teises:

- gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- susipažinti su prekiautojo tvarkomais savo asmens duomenimis;
- reikalauti ištaisyti netikslius savo asmens duomenis ir papildyti neišsamius savo asmens duomenis;
- reikalauti ištrinti duomenis ("teisė būti pamirštam");
- reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkliamumą;
- tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą;
- reikalauti, kad jo atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas.

15. Keleivis manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. 8 5 2127532, el. paštas ada@ada.lt, interneto svetainė www.ada.lt.

16. Prekiautojas siekdamas užtikrinti tinkamą sutarties vykdymą turi teisę perduoti keleivio asmens duomenis prekiautojo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos ir kitas paslaugas. Prekiautojas patvirtina, kad duomenų perdavimas vykdomas taikant saugumo priemones pagal atitinkamas sutartis su duomenų gavėjais.

17. Prekiautojas gali atskleisti ir perduoti duomenų subjekto asmens duomenis už ES ribų tretiesiems asmenims, kuriuos Prekiautojas pasitelkia duomenų subjekto užsakyty paslaugų įgyvendinimui ir administravimui. Bendrovė įpareigoja tokius trečiuosius asmenis jiems perduotus asmens duomenis laikyti konfidentialiai ir saugiai.

18. Prekiautojas privalo pateikti keleivio asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti prekiautojo teises arba prekiautojo klientų, darbuotojų ir turto saugumą.

19. Prekiautojas tvarko keleivio asmens duomenis ne ilgiau nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.

20. Keleivis prisiima visą atsakomybę dėl prekiautojui pateiktų savo ir kitų keleivių asmens duomenų teisingumo ir tikslumo. Keleivis teikdamas, redaguodamas ar kitaip tvarkydamas duomenis (jskaitant savo ir (ar) kitų keleivių asmens duomenis), užtikrina, kad turi teisę taip tvarkyti duomenis ir prisiima visą atsakomybę už dėl neteisėto tokių duomenų tvarkymo galinčius kilti prekiautojui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolius.

21. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse prekiautojo internetiniame puslapyje www.teztour.lt.