

## KELEIVIŲ VEŽIMO SUTARTIES SĄLYGOS

1. Keleivis įsipareigoja sumokėti visą paslaugų kainą Keleivių vežimo sutarties (toliau tekste, sutartis) sudarymo dieną.
2. Prekiautojas turi teisę didinti paslaugų kainą po sutarties sudarymo dėl:
  - 2.1. kuro ir/ar kitų energijos šaltinių kainos padidėjimo;
  - 2.2. į sutartį įtrauktų paslaugų, susijusių mokesčių (pvz. oro uosto mokesčiai, rinkliavos ir kt.), kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdant skrydį, kainos padidėjimo.
3. Prekiautojas patvarioje laikmenoje aiškiai ir suprantamai informuoja keleivį apie kainos padidinimą likus ne mažiau kaip 20 dienų iki skrydžio pradžios.
4. Bilietas išduodamas tik apmokėjus visą sutartyje įtvirtintą bilieto kainą.
5. Keleiviui nutraukus sutartį, pinigai, sumokėti už paslaugas negrąžinami. Jeigu skrydį vykdantys oro vežėjai yra „GetJet Airlines“, „Avion Express“, keleiviui, likus mažiau kaip 48 val. iki skrydžio, atsisakius maitinimo, sportinio inventoriaus, papildomo bagažo, vaikiškų vežimėlių ir automobilių kėdučių gabenimo, „Tez Priority“, greitosios keleivių patikros ir/ar išankstinio vietos lėktuve rezervavimo paslaugos, už kurių keleivis yra sumokėjęs, keleivio sumokėtas papildomas mokeskis už nurodytas papildomas paslaugas nėra grąžinamas.
6. Keleivių vežimo sutartis vykdoma pagal skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles. Bendrosios keleivių bagažo vežimo taisyklės yra skelbiamos internetiniame puslapyje [www.teztour.lt](http://www.teztour.lt) bei skrydį vykdančio oro vežėjo internetiniame puslapyje.
7. Keleivis patvirtina, kad jis, prieš pasirašant šią sutartį, yra informuotas apie internetinį puslapį [www.teztour.lt](http://www.teztour.lt).
8. Keleivis patvirtina, kad jis, prieš pasirašant šią sutartį, gavo rašytinį pranešimą, kuriame nurodytos pagrindinės vežimo oru sąlygos. Pagrindinės vežimo oru sąlygos taip pat skelbiamos internetiniame puslapyje [www.teztour.lt](http://www.teztour.lt).
9. Šios sutarties nuostatos privalomos visiems keleiviams. Keleivis patvirtina, kad nuodugnai susipažino su pateikta sutartimi ir jos sąlygomis, pagrindinėmis vežimo oru sąlygomis bei skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrosiomis keleivių ir bagažo vežimo taisyklėmis ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus keleivius, kad skrydis organizuojamas tik pagal šią sutartį, skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles bei visi keleiviai privalo vykdyti šią sutartį.
10. Keleivis, įsigijęs bilietą, turi teisę perleisti savo teisę į bilietą trečiajam asmeniui, kuris vykdys visas sutarties sąlygas. Toks perleidimas turi būti įformintas sutartimi, atitinkančia Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. 74-2262) (toliau – Civilinis kodeksas) reikalavimus, su trečiuoju (bilietą perimančiu) asmeniu, o bilietą perimantis asmuo, sudaręs sutartį, ar keleivis, perleidęs bilietą, apie tai raštu privalo pranešti prekiautojui ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus sklandžiai įvykdyti šią sutartį bilietą perėmusio asmens atžvilgiu. Teisę į bilietą perleidžiantis keleivis ir trečiasis (bilietą perimantis) asmuo, perėmęs bilietą, atsako solidariai prekiautojui už bilieto kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į bilietą perleidimu, sumokėjimą. Šalys susitaria ir sutinka, kad jeigu teisė į bilietą trečiajam (bilietą perimančiam) asmeniui perleidžiama likus iki skrydžio pradžios ne mažiau kaip 7 dienoms, bilieto perleidimo išlaidos sudaro 29 Eur asmeniui, jeigu šis perleidimas yra įmanomas. Šalys susitaria ir sutinka, kad jeigu teisė į bilietą trečiajam (bilietą perimančiam) asmeniui perleidžiama likus iki skrydžio pradžios mažiau kaip 7 dienoms, bilieto perleidimo išlaidos sudaro 58 Eur asmeniui, jeigu šis perleidimas yra įmanomas.
11. Keleivis neturi teisės atsisakyti nuotolinės sutarties (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228-3 str. 2 d. 13 p.).
12. Keleivis yra informuojamas, kad sutarties vykdymo tikslu (išskyrus atvejus, kai asmens duomenų tvarkymo reikalauja teisinės prievolės), prekiautojas UAB „Tez Tour“, j.k. 111813515, Panerių g. 39, Vilnius, [info@teztour.lt](mailto:info@teztour.lt), tel. +370 5 2121101, kaip duomenų valdytojas, tvarkys turisto/naudos gavėjo asmens duomenis. Asmens duomenys saugomi sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų nuo sutarties pasibaigimo. Asmens duomenys pretenzijų nagrinėjimui ir administravimui saugomi sutarties galiojimo laikotarpiu ir 3 metus nuo sutarties pasibaigimo. Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai: tvarkyti asmens duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų turisto prašymu prieš sudarant sutartį; duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (2016-04-27 dienos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinamas Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 6 straipsnio 1 dalies b) punktas, c) punktas).
13. Sutarties vykdymo tikslu prekiautojas tvarko šiuos asmens duomenis: vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą, elektroninio pašto adresą, mobilaus ar fiksuoto ryšio telefono numerį, asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų duomenis, išdavimo ir galiojimo datą, vietą, numerį, gimimo datą, lytį, pilietybę, dokumentą išdavusią valstybę, kredito/debito kortelių arba kitus mokėjimų duomenis, informaciją apie specialiuosius poreikius (taikoma tik tuo atveju ir tik tiems turistams, kuriems tai aktualu).

14. Keleivis susisiekęs su prekiautoju, kuris nustato jo asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo teises:

- gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- susipažinti su prekiautojo tvarkomais savo asmens duomenimis;
- reikalauti ištaisyti netikslius savo asmens duomenis ir papildyti neišsamius savo asmens duomenis;
- reikalauti ištrinti duomenis ("teisė būti pamirštam");
- reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkeliamumą;
- reikalauti, kad jo atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas.

15. Keleivis manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. 8 5 2127532, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), interneto svetainė [www.ada.lt](http://www.ada.lt).

16. Prekiautojas siekdamas užtikrinti tinkamą sutarties vykdymą turi teisę perduoti keleivio asmens duomenis prekiautojo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros ir kitas paslaugas. Prekiautojas patvirtina, kad duomenų perdavimas vykdomas taikant saugumo priemones pagal atitinkamas sutartis su duomenų gavėjais.

17. Prekiautojas gali atskleisti ir perduoti keleivio asmens duomenis už ES ribų tretiesiems asmenims, kuriuos Prekiautojas pasitelkia keleivio užsakytų paslaugų įgyvendinimui ir administravimui. Bendrovė įpareigoja tokius trečiuosius asmenis jiems perduotus asmens duomenis laikyti konfidencialiai ir saugiai.

18. Prekiautojas privalo pateikti keleivio asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti prekiautojo teises arba prekiautojo klientų, darbuotojų ir turto saugumą.

19. Keleivis prisiima visą atsakomybę dėl prekiautojui pateiktų savo ir kitų keleivių asmens duomenų teisingumo ir tikslumo. Keleivis teikdamas, redaguodamas ar kitaip tvarkydamas duomenis (įskaitant savo ir (ar) kitų keleivių asmens duomenis), užtikrina, kad turi teisę taip tvarkyti duomenis ir prisiima visą atsakomybę už dėl neteisėto tokių duomenų tvarkymo galinčius kilti prekiautojui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolius.

21. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse prekiautojo internetiniame puslapyje [www.teztour.lt](http://www.teztour.lt). Keliautojas patvirtina, kad susipažino su Privatumo politika.