

INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ UAB „TEZ TOUR“ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą UAB „TEZ TOUR“ teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja informacijos apie pažeidimus UAB „TEZ TOUR“ (toliau – Bendrovė) teikimo vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas) pranešimų priėmimo, juose pateiktos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo ir asmens informavimo tvarką, siekiant užtikrinti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo ir kitų pranešėjų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.
2. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 2.1. **kompetentingas subjektas** – Bendrovės direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą.
 - 2.2. **kompetentinga institucija** – subjektas, kuris pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą priima, pagal kompetenciją nagrinėja arba perduoda kitoms institucijoms nagrinėti pranešimus ar pateiktą informaciją apie pažeidimus, koordinuoja pranešėjų apsaugos ir pagalbos jiems pagal šį įstatymą procesą.
 - 2.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

3. Kompetentingas subjektas vykdo šias funkcijas:
 - 3.1. administruoja vidinį kanalą;
 - 3.2. analizuoja vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;
 - 3.3. užtikrina Bendrovės vidiniu kanalu gautos informacijos konfidencialumą;
 - 3.4. bendradarbiauja su darbuotojais, padaliniais, kompetentinga institucija, teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;
 - 3.5. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;
 - 3.6. vykdo kitas Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytas funkcijas.
4. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:
 - 4.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių darbuotojų ir (ar) padalinių;
 - 4.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą, priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus.

5. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.
6. Kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam Apraše priskirtas funkcijas.

III SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

7. Informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.
8. Informacija apie pažeidimus teikiama dėl:
 - 8.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;
 - 8.2. pavojaus aplinkai;
 - 8.3. kliudymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdant teisingumą;
 - 8.4. neteisėtos veiklos finansavimo;
 - 8.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;
 - 8.6. neteisėtu būdu įgyto turto;
 - 8.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, kliudymo nustatyti padarinių mastą;
 - 8.8. pažeidimų, nurodytų Lietuvos Respublikos teisingumo ministro patvirtintame sąraše, parengtame atsižvelgiant į Direktyvoje (ES) 2019/1937 nurodytų Europos Sąjungos teisės aktų taikymo sritį;
 - 8.9. kenkimo Europos Sąjungos finansiniams interesams, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 325 straipsnyje ir išsamiau apibūdinta susijusiose Europos Sąjungos priemonėse;
 - 8.10. pažeidimų, susijusių su vidaus rinka, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 26 straipsnio 2 dalyje, įskaitant Europos Sąjungos konkurencijos ir valstybės pagalbos taisyklių pažeidimus, taip pat su vidaus rinka susijusius pažeidimus dėl veiksmų, kuriais pažeidžiamos pelno mokesčio taisyklės, arba susitarimus, kuriais siekiama įgyti mokestinį pranašumą, kenkiantį taikytinos pelno mokesčio teisės dalykui arba tikslui;
 - 8.11. Lietuvos Respublikoje įgyvendinamų tarptautinių sankcijų arba Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytų ribojamųjų priemonių pažeidimo;
 - 8.12. kitų pažeidimų.
9. Informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui dėl informacijos pateikimo neatsiranda jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo, dėl šmeižto, jeigu, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka teikdamas informaciją apie pažeidimą, jis pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją.
10. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo už žalą, atsiradusią dėl informacijos pateikimo, atsako tik tokiu atveju, kai įrodoma, kad asmuo negalėjo pagrįstai manyti, kad jo teikiama informacija apie pažeidimą yra teisinga.
11. Asmuo informaciją apie pažeidimą gali pateikti:

- 11.1. Bendrovėje per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą. Apie pažeidimą pranešti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gali bet kuris asmuo, kurį su Bendrove sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai;
- 11.2. kompetentingai institucijai tiesiogiai;
- 11.3. viešai.
12. Informacija apie pažeidimus pateikiama raštu. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi užpildyti nustatytos formos pranešimą (Aprašo priedas Nr. 1). Jeigu asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą Bendrovėje per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nesilaiko pranešimo formos reikalavimo ir apie pažeidimą praneša laisvos formos pranešimu, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu. Pranešime asmuo turi nurodyti, kas, kada, koku būdu ir kokią pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan., sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes, savo vardą, pavardę, asmens kodą, darbovietę, kitus kontaktinius duomenis ir, jei įmanoma, pateikti bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.
13. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą Bendrovėje per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, pranešimą gali pateikti šiais būdais:
 - 13.1. atsiųsdamas pranešimą Bendrovei paštu, adresu Kęstučio g. 59, Vilnius. Siunčiant pranešimą paštu po Bendrovės pavadinimu turi būti nurodoma žyma „KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“;
 - 13.2. atsiųsdamas pranešimą elektroninio pašto adresu pranesk@teztour.lt.
14. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo dėl pažeidimo gali su pranešimu tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją, kai yra bent viena iš šių aplinkybių:
 - 14.1. pažeidimas turi esminės reikšmės viešajam interesui;
 - 14.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;
 - 14.3. vadovaujantys, su Bendrove darbo arba tarnybos ar sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;
 - 14.4. informacija apie pažeidimą buvo pateikta per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, arba priemonės, kurių buvo imtasi, buvo neveiksmingos;
 - 14.5. yra pagrindas manyti, kad, pateikus informaciją apie pažeidimą vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens anonimiškumas ar konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti, arba informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui bus daromas neigiamas poveikis;
 - 14.6. informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo negali pasinaudoti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nes jo su Bendrove nesieja darbo, tarnybos ar kiti teisiniai santykiai.
15. Kai asmeniui tampa žinomi galbūt rengiamos daryti, daromos ar padarytos nusikalstamos veikos požymiai, kompetentingai institucijai pateikiamas pranešimas.
16. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo į kompetentingą instituciją kreipiasi Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka.
17. Viešai informacija apie pažeidimą gali būti teikiama siekiant pranešti apie gresiantį pavojų žmonių gyvybei, visuomenės sveikatai ar aplinkai, kai siekiant užkirsti kelią tokiai grėsmei būtina imtis skubių veiksmų ir dėl laiko stokos nėra galimybių apie pažeidimą pranešti kitais būdais arba kitais būdais

pranešus apie pažeidimą nebuvo laiku imtasi reikiamų veiksmų. Viešai informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo, siekdamas gauti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytas pranešėjams taikomas garantijas, su prašymu turi kreiptis į kompetentingą instituciją.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

18. Informaciją apie pažeidimą priima ir Bendrovės dokumentų valdymo sistemoje užregistruoja kompetentingas subjektas.
19. Informacija apie pažeidimą, Bendrovėje gauta kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 13.2 papunktyje, neregistruojama. Gavę tokią informaciją, Bendrovės darbuotojai nedelsiant ją turi persiųsti elektroninio pašto adresu: pranesk@teztour.lt ir informaciją ištrinti.
20. Jeigu pranešimas gaunamas paštu, dokumentų valdymo funkcijas atliekantis darbuotojas pranešimo neregistruoja ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, jį perduoda kompetentingam subjektui, kuris pranešimą užregistruoja.
21. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo, raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.
22. Bendrovės darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti kompetentingo subjekto pateiktą konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo priedas Nr. 2) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims bei užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.
23. Informaciją apie pažeidimą gavusi Bendrovė, kuri nėra kompetentinga šią informaciją vertinti, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos persiunčia ją kompetentingai institucijai ir apie tai praneša informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui.

V SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

24. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą Bendrovėje, nedelsdamas imasi informaciją tikrinti ir vertinti bei priima vieną iš šių sprendimų:
 - 24.1. jei pateikta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiunčia minėtą informaciją institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio ją, sutikimo ir apie tai raštu nedelsiant praneša šiam asmeniui;
 - 24.2. priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, jeigu pranešimas atitinka šio Aprašo 12 punkte nustatytus reikalavimus;
 - 24.3. atsisako tirti (nagrinėti) pateiktą informaciją apie pažeidimą, jeigu:
 - 24.3.1. pranešimas neatitinka Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;
 - 24.3.2. informacija grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;
 - 24.3.3. jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama Bendrovėje ar kitoje institucijoje.

25. Išnagrinėjusi asmens pateiktą informaciją apie pažeidimą, Bendrovė ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo šios informacijos gavimo patvirtinimo turi pranešti informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui apie jo pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą (numatytus ar atliktus nagrinėjimo veiksmus, jų pagrindimą) arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti.
26. Kompetentingas subjektas, baigęs tirti (nagrinėti) gautą informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja ją pateikusį asmenį apie tyrimo (nagrinėjimo) rezultatus, priimtą sprendimą ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, bei nurodo šio sprendimo galimo apskundimo tvarką. Pažeidimo fakto nustatymo atveju, toks asmuo taip pat turi būti informuotas apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiems darbuotojams.
27. Bendrovė ir kompetentingas subjektas privalo užtikrinti informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens ar pranešėjo konfidencialumą.
28. Reikalavimas užtikrinti konfidencialumą netaikomas, kai:
 - 28.1. to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikiantis ar pateikęs asmuo arba pranešėjas;
 - 28.2. informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo pateikia žinomai melagingą informaciją.
29. Informacija apie informaciją apie pažeidimus pateikusius asmenis, pranešėjus, su pažeidimu susijusius asmenis ar pagalbinius tyrime nedalyvaujantiems asmenims negali būti teikiama.
30. Bendrovė užtikrina informacijos ir įrašų apie pažeidimus saugojimą, laikydamasi Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytų konfidencialumo reikalavimų. Informacija apie pažeidimus saugoma ne trumpiau kaip penkerius metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant šią informaciją. Informacijos apie pažeidimus saugojimo Bendrovėje terminas gali būti pratęstas motyvuotu kompetentingos institucijos nurodymu.
31. Prieš informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį ar pranešėją dėl tokios informacijos pateikimo nuo šios informacijos pateikimo dienos draudžiama imtis, grasinti imtis ir bandyti imtis neigiamo poveikio priemonių:
 - 31.1. laikinai nušalinti jį nuo pareigų;
 - 31.2. atleisti iš darbo;
 - 31.3. sustabdyti perkėlimą į aukštesnes pareigas;
 - 31.4. perkelti į žemesnes pareigas ar kitą darbo vietą;
 - 31.5. nepakeisti terminuotos darbo sutarties į neterminuotą darbo sutartį, kai darbuotojas turi teisėtą lūkesčių, kad jam bus pasiūlytas nuolatinis darbas;
 - 31.6. nepratęsti terminuotos darbo sutarties arba terminuotą darbo sutartį nutraukti anksčiau laiko;
 - 31.7. bauginti;
 - 31.8. imtis prievartos;
 - 31.9. priekabiauti;
 - 31.10. apriboti galimybę dalyvauti anksčiau įprastoje formalioje ar neformalioje veikloje ar pašalinti iš jos;
 - 31.11. diskriminuoti;
 - 31.12. grasinti susidoroti;
 - 31.13. apriboti karjeros galimybes;
 - 31.14. sustabdyti mokymus;

- 31.15. sumažinti darbo užmokestį;
- 31.16. nepagrįstai pakeisti darbo laiką arba nepagrįstai pavesti papildomas užduotis ar perduoti jas atlikti kitiems asmenims;
- 31.17. kelti abejones dėl kompetencijos;
- 31.18. neigiamai vertinti veiklos rezultatus arba teikti neigiamą atsiliepimą apie darbuotoją;
- 31.19. perduoti tretiesiems asmenims neigiamą informaciją apie jį, dėl kurios ateityje asmuo gali nerasti darbo tame sektoriuje;
- 31.20. skirti ar taikyti bet kokias drausmines nuobaudas ar kitas sankcijas (įskaitant finansines sankcijas);
- 31.21. daryti žalą (įskaitant žalą asmens reputacijai, ypač socialiniuose tinkluose);
- 31.22. daryti finansinius nuostolius (įskaitant verslo ir pajamų praradimą);
- 31.23. nutraukti prekių tiekimo ar paslaugų teikimo sutartį anksčiau laiko;
- 31.24. panaikinti licencijos ar leidimo galiojimą;
- 31.25. siųsti pas psichiatrus ar kitos srities gydytojus;
- 31.26. taikyti bet kokias kitas neigiamo poveikio priemones.

- 32. Draudžiama daryti neigiamą poveikį ir informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens ar pranešėjo šeimos nariams, giminaičiams, kolegoms, dirbantiems Bendrovėje arba kitame su įstaiga subordinaciniais ryšiais susijusiame juridiniame asmenyje, kuriame informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens šeimos narys, giminaitis, kolega dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo gali patirti neigiamų padarinių. Šiems asmenims, kurie dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo patyrė neigiamą poveikį, taikomos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme įtvirtintos teisinės gynybos priemonės.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 33. Bendrovės darbuotojai, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.
- 34. Kompetentingas subjektas teikia konsultacijas Bendrovės darbuotojams Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo ir šio Aprašo įgyvendinimo klausimais.
- 35. Bendrovė apie patvirtintą tvarką informuoja darbo tarybą ir Bendrovės darbuotojus išsiunčiant jiems Aprašą elektroniniu paštu ir/arba pasirašytinai. Aprašo išsiuntimas elektroniniu paštu prilyginamas raštiškam susipažinimui.

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 ____ m. ____ d.

(vieta)

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefono Nr. (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
1. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
2. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
3. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	
4. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefono Nr.	
El. paštas	
5. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	
6. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	
7. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.	

8. Papildomos pastabos ir komentarai.	
<input type="checkbox"/> Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.	
Data	Parašas

